



DOSSIER INFORMATIVO ENTRENAMIENTO ONLINE

INFORMACIÓN

Antes de contratar el servicio de entrenamiento personal online, deberán leerse todas las condiciones que vienen en este dossier. En el momento en que se envíe el cuestionario cumplimentado, se estará manifestando la aceptación de todas las condiciones descritas a continuación.

CONDICIONES FÍSICAS DEL CLIENTE

- Durante el servicio de entrenamiento online no existe un contacto presencial entre entrenador y cliente y, por tanto, el entrenador no puede ser el responsable último de la salud del cliente. Por eso el cliente exime expresamente a Marc Folch de cualquier responsabilidad por las consecuencias que el ejercicio físico pudiera ocasionar en su estado de salud.
- Se recomienda pasar una revisión médica previo a realizar un plan de ejercicio. También es importante que si durante la práctica del ejercicio se nota alguna molestia o anomalía, se detenga la actividad y se acuda al médico.

CONTENIDO DEL PROGRAMA ONLINE

- Marc Folch se compromete a enviar al cliente un plan de entrenamiento personalizado, individual e intransferible, así como un plan nutricional adaptado a sus necesidades.
- El periodo de programa incluye atención diaria para responder cualquier duda que pueda surgir durante el proceso.
- Se realizará un seguimiento semanal de los progresos a través de una plantilla de seguimiento.
- Se llevarán a cabo los ajustes necesarios para que sea un proceso eficaz, seguro y eficiente.
- El cumplimiento del programa, y por tanto los resultados, es responsabilidad del cliente.

CONDICIONES ADMINISTRATIVAS

- El programa puede tener una duración de 1 mes o 3 meses, según se acoja al Plan Express o al Plan Excellence respectivamente.
- El precio es de 59,90€/mes para el Plan Express o 165,90€/3 meses para el Plan Excellence.



MARC FOLCH Entrenador Personal

Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Colegiado nº 57467

www.marcfolch.es

- El pago podrá realizarse mediante PayPal a la cuenta de email mfolchsalom@gmail.com o bien mediante transferencia o ingreso, indicando el nombre completo en el concepto, en el número de cuenta ES08 2100 0946 5101 0030 2178 cuyo titular es Marc Folch.
- En ningún caso se devolverá el importe abonado una vez enviada toda la documentación.
- En ningún caso el cliente podrá vender, ceder o transferir los derechos del servicio a otra persona singular o colectiva.

PROCESO

- Posteriormente a la emisión del pago, el cliente solicitará el cuestionario inicial, indicando su nombre completo, el Plan elegido y el medio por el que ha realizado el pago al email mfolchsalom@gmail.com. Se le enviará el cuestionario en un plazo máximo de 24 horas.
- El cliente remite el cuestionario cumplimentado, lo más detallado posible, y en un plazo de 3-5 días recibirá por email toda la documentación necesaria para iniciar el programa.
- El periodo de servicio (mensual o trimestral) dará comienzo en el instante que el cliente reciba toda la documentación.
- Se recomienda adjuntar una foto frontal, de perfil y de espalda (no es necesaria la cara) para valorar las condiciones iniciales y la evolución del proceso.
- Se recomienda hacer la foto siempre en igualdad de horario, luz y condiciones personales para poder compararlas.